

Zákaznická akce „Doporuč FONERGY“ je marketingová akce společnosti FONERGY s.r.o., IČO: 293 08 607, se sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 73013, (dále jen „FONERGY“).

1. TRVÁNÍ AKCE „DOPORUČ FONERGY“

Akce „Doporuč FONERGY“ probíhá od 5. 5. 2026 do 30. 6. 2027. FONERGY si vyhrazuje právo akci „Doporuč FONERGY“ prodloužit, omezit nebo odvolat i dříve, jakož i změnit její podmínky, a to oznámením, zveřejněným na internetové stránce www.fonergy.cz/doporuc.

2. KDO MŮŽE V RÁMCI TRVÁNÍ AKCE „DOPORUČ FONERGY“ DOPORUČIT NOVÉHO ZÁKAZNÍKA FONERGY

Nového zákazníka může FONERGY v rámci akce „Doporuč FONERGY“ doporučit jakákoliv fyzická osoba:

- a. která má s FONERGY uzavřenu platnou a účinnou smlouvu o dodávkách elektřiny a/nebo zemního plynu, anebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), a u které nebyla podána výpověď závazku ze Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít k ukončení Smlouvy;
- b. která není v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku ze Smlouvy dle písm. a. vůči FONERGY po dobu delší než 10 (deset) dnů po splatnosti;
- c. která nevykonává doporučování zákazníků jako předmět svého podnikání, či jako náplň svého zaměstnání. (dále jen „Doporučující zákazník“).

3. KDO MŮŽE BÝT V RÁMCI AKCE „DOPORUČ FONERGY“ DOPORUČEN JAKO NOVÝ ZÁKAZNÍK FONERGY

Novým zákazníkem FONERGY, doporučeným v rámci akce „Doporuč FONERGY“, může být jakákoliv fyzická osoba:

- a. která je starší 18 let, svéprávná, a dle platných právních předpisů v postavení spotřebitele;
 - b. která má zájem o uzavření Smlouvy s FONERGY, a jejíž předpokládaná roční spotřeba elektřiny činí do 30 MWh včetně, anebo jejíž předpokládaná roční spotřeba zemního plynu činí do 60 MWh včetně (dále jen „Nová Smlouva“);
 - c. která nemá ve vztahu k odběrnému místu, k němuž má zájem o uzavření Smlouvy, uzavřenu platnou, anebo platnou a účinnou, Smlouvu s FONERGY;
 - d. která zároveň není Doporučujícím zákazníkem;
 - e. která není v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vůči FONERGY po dobu delší než 10 (deset) dnů po splatnosti;
- (dále jen „Nový zákazník“).

4. ZPŮSOB DOPORUČENÍ NOVÉHO ZÁKAZNÍKA

- a. Doporučující zákazník doporučí Nového zákazníka vyplněním jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy Nového zákazníka do formuláře na internetové stránce www.fonergy.cz/doporuc, a následným odesláním tohoto formuláře (dále jen „Doporučení“). Jiný způsob doporučení Nového zákazníka, než dle věty první, nezakládá účast v akci „Doporuč FONERGY“.
- b. Po doručení Doporučení FONERGY bude Nový zákazník osloven FONERGY s nabídkou na uzavření Nové smlouvy.
- c. Doporučující zákazník je povinen před Doporučením seznámit Nového zákazníka s podmínkami této akce „Doporuč FONERGY“. Doporučující zákazník Doporučením stvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že je při zpracování osobních údajů Nového zákazníka v pozici správce osobních údajů, a tedy je povinen plnit veškeré povinnosti plynoucí z platných právních předpisů, zejména mít souhlas pro zpracování osobních údajů Nového zákazníka a jejich předání FONERGY.
- d. Účastí v akci „Doporuč FONERGY“ berou Doporučující zákazník a Nový zákazník na vědomí, a souhlasí, že pro jejich účast v akci „Doporuč FONERGY“ a v jejím rámci FONERGY zpracovával jejich osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo smlouvy, číslo smluvního účtu, datum zahájení dodávek do odběrného místa Nového zákazníka, a dobu trvání Nové smlouvy. Účelem zpracování těchto osobních údajů je vyhodnocení akce „Doporuč FONERGY“ a posouzení vzniku nároku na Odměnu a její následné poskytnutí Doporučujícímu zákazníkovi a/nebo Novému zákazníkovi. Osobní údaje budou FONERGY zpracovávány po dobu trvání akce „Doporuč FONERGY“ a dále po dobu 2 (dvou) let po skončení akce „Doporuč FONERGY“.

5. ODMĚNA

- a. Odměnu za doporučení Nového zákazníka ve výši 1.000,- Kč za každé odběrné místo Nového zákazníka získá jak Doporučující zákazník, tak Nový zákazník, ve formě slevy za FONERGY uskutečněné dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Odměna“). Odměna bude FONERGY poskytnuta v nejbližším vyúčtování (faktuře) po vzniku nároku na Odměnu.
- b. Doporučující zákazník může získat odměnu v celkové výši nejvýše 10.000,- Kč.

6. PODMÍNKY VZNIKU NÁROKU NA ODMĚNU

Nárok na poskytnutí Odměny vzniká Doporučujícímu zákazníkovi po současném splnění všech následujících podmínek:

- a. FONERGY uzavřela s Novým zákazníkem Novou Smlouvu;
- b. Nová Smlouva byla uzavřena s produktem Fixovka 03/2026/F28, Fixovka 03/2026/F29 z produktové řady Fixovka;
- c. FONERGY zahájila na základě Nové Smlouvy dodávky do odběrného místa Nového zákazníka nejpozději dne 30. 6. 2027;
- d. FONERGY dodávala na základě Nové Smlouvy Novému zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn nepřetržitě po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
- e. Novým zákazníkem nebyla podána výpověď závazku z Nové Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Nové Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Nové Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít, nebo došlo, k ukončení Nové Smlouvy;
- f. Doporučující zákazník má s FONERGY uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
- g. Doporučující zákazník má řádně a včas splněny všechny své závazky vůči FONERGY.

Nárok na poskytnutí Odměny vzniká Novému zákazníkovi po současném splnění všech následujících podmínek:

- a. FONERGY uzavřela s Novým zákazníkem Novou Smlouvu;
- b. Nová Smlouva byla uzavřena s produktem Fixovka 03/2026/F28, Fixovka 03/2026/F29 z produktové řady Fixovka;
- c. FONERGY zahájila na základě Nové Smlouvy dodávky do odběrného místa Nového zákazníka nejpozději dne 30.6. 2027;
- d. FONERGY dodávala na základě Nové Smlouvy Novému zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn nepřetržitě po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
- e. Novým zákazníkem nebyla podána výpověď závazku z Nové Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Nové Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Nové Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít, nebo došlo, k ukončení Nové Smlouvy;
- f. Nový zákazník ke dni vystavení prvního vyúčtování (faktury) zaplatil řádně a včas všechny zálohové platby na dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu dle Nové Smlouvy.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a. FONERGY si vyhrazuje právo v souladu s platnými právními předpisy a svými Všeobecnými obchodními podmínkami neuzavřít s Novým zákazníkem Novou Smlouvu.
- b. FONERGY si vyhrazuje právo neposkytnout Doporučujícímu zákazníkovi Odměnu v případě, že FONERGY pojme přinejmenším důvodnou pochybnost, že Doporučující zákazník jedná v rozporu s právními předpisy, těmito podmínkami, či dobrými mravy, a byla-li již Doporučujícímu zákazníkovi Odměna poskytnuta, je povinen ji FONERGY ve stejné formě, v jaké mu byla poskytnuta, vrátit.
- c. O veškerých námitkách, stížnostech či reklamacích vztahujících se k akci „Doporuč FONERGY“ anebo k jejím pravidlům rozhoduje s konečnou platností FONERGY.
- d. Účastí na této akci vyjadřuje Doporučující zákazník a Nový zákazník souhlas s těmito pravidly akce „Doporuč FONERGY“ a zavazují se je dodržovat.
- e. Veškeré informace o zpracování, ochraně osobních údajů a způsobu uplatnění práv Doporučujícího zákazníka a Nového zákazníka jsou dostupné na <https://fonergy.cz/ochrana-osobnich-udaju> nebo prostřednictvím zákaznické linky FONERGY.
- f. Pravidla akce v aktuálním znění jsou po celou dobu trvání akce dostupná na internetových stránkách www.fonergy.cz/doporuc.

Tyto podmínky akce „Doporuč FONERGY“ byly vydány FONERGY s.r.o. dne 5. 5. 2026 s účinností od 5. 5. 2026.