

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: FONERGY s.r.o.

Rok: 2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	15 773	1	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	34 062	5	0

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržěn				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	68	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2021

Držitel licence: FONERGY s.r.o.

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce	0	0	0
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k distribuční soustavě	0	0	0
10	umožnění distribuce plynu	0	0	0
11	obnovy distribuce plynu po přerušení distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci plynu	0	0	0
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce plynu	0	0	0
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
Celkem:		0	0	0