

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: FONERGY s.r.o.

Rok: 2019

Napětová hladina	nn	vn	vnv
Počet zákazníků [-]	11 890	2	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	31 711	44	0

## Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržěn				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	130	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.