

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: FONERGY s.r.o.

Rok: 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	10 018	6	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	29 086	4 584	0

Plnění standardů dodávek v roce 2018

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	39	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	145	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.