

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: FONERGY s.r.o.

Rok: 2017

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	7 747	5	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	22 944	3 555	0

## Plnění standardů dodávek v roce 2017

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	25	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	155	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.