

## POŽADAVEK NA SPLÁTKOVÝ KALENDÁŘ PŘES ZP

Zákazník může nově požádat o splátkový kalendář přes zákaznický účet. Tato možnost se nabízí pouze u neuhrazených faktur s nedoplatkem, a to v záložce Faktury (vyznačeno červeně):

The screenshot shows the 'Faktury' (Invoices) section of a customer account. At the top, there are tabs for 'Faktury', 'Předepsané zálohy', and 'Uhrazené zálohy'. Below the tabs is a search bar with 'Vyhledávání' and a 'Vyhledat' button. There are also filters for 'Všechny roky' (All years) and '12' (likely months), and a checkbox for 'Zobrazit všechny doklady' (Show all documents). The main part of the screenshot is a table with the following columns: Stav, Smlouva, Vystaveno, Splatnost, K úhradě, Uhrazeno, Var. symbol, PDF, QR, and SK. The SK column contains calendar icons, and the first two rows are highlighted with a red box.

Stav	Smlouva	Vystaveno	Splatnost	K úhradě	Uhrazeno	Var. symbol	PDF	QR	SK
▲	8240000001	15.10.2024	29.10.2024	634 Kč	0 Kč	8240000001			
▲	8240000146	15.10.2024	29.10.2024	499 Kč	0 Kč	8240000146			
✓	SE026887	13.09.2024	27.09.2024	343 Kč	343 Kč	1424013502			
✓	SE034465	11.09.2024	25.09.2024	332 Kč	332 Kč	1424013232			
✓	SE034465	06.08.2024	20.08.2024	340 Kč	340 Kč	1424011591			

Klikněte na ikonu kalendáře, objeví se následující formulář. Počet splátek je možný pouze 10. Splatnost je možná pouze k 5., 10., 15., 20., 25. nebo k 30. dni v měsíci. Pro dokončení zadejte možnost odeslat.

### Splátkový kalendář

Počet splátek \*

1

Datum splatnosti \*

5.

ODESLAT

Vyskočí okno:

Požadavek na reklamaci byl úspěšně odeslán. V nejbližší době Vás budeme informovat o průběhu zpracování.

Fakturace následně posoudí, zda máte na splátkový kalendář nárok a odpoví Vám. V případě, že splátkový kalendář **zamítneme**, přijde Vám **záporná odpověď**. V případě, že splátkový kalendář **schválíme**, bude Vám přes zákaznický účet **zasláno vystavené PDF Uznání dluhu**.

Budeme požadovat Váš elektronický podpis. Splátkový kalendář je platný pouze v případě, že nám jej podepíšete, v opačném případě je neplatný.